

令和4年2月4日

保護者の皆様

板橋区教育委員会
板橋区立成増小学校
校長 小竹 厚

Chromebook で発生した事象の報告及び対応について（依頼）

日頃から、当校の活動へご協力をいただきましてありがとうございます。

一人一台貸与している Chromebook について、当該機器の製造事業者である日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）から、次のとおり報告がございましたので、お知らせいたします。

また、下記のとおりご依頼事項がございますので、ご一読くださいますようお願いいたします。

記

1 ご報告内容

現在区立小中学校に導入している「Chromebook Y2（NEC 製）」について、以下の事象が発生する可能性が見込まれるとのことです。

（1）発煙

製造工程でバッテリー付近に異物が混入した恐れがあり、落下等の強い外部衝撃が加わると、バッテリーに熱損傷が生じる可能性があります。

（2）ケーブルのショート

機器内部のケーブルの製造工程に不備があり、ケーブルが周辺部品と擦れて熱損傷を引き起こし、ショートする可能性があります。

（参考）NEC プレスリリース一覧

https://jpn.nec.com/press/202202/20220204_01.html

2 ご依頼事項

1の報告内容を鑑みて、お手数ですが以下の点についてご対応願います。

（1）ご家庭での Chromebook の利用を当面控えてください。

（2）Chromebook に過度な衝撃を与えないようにしてください。

（3）ご家庭に Chromebook がある場合は、来週以降学校に持参するよう、お子様にお伝え願います。また、ご家庭での保管中は、充電を行わないでください。

※2月4日（金）の時点で、お子様が Chromebook を持参している場合は、学校にてお預かりしています。

3 その他

本件につきましては、コールセンターがございますので、今回の事象についてご不明な点等ございましたら、お問合せいただくようお願いいたします。

NEC お客様相談センター

0120-984-723（対応時間 9:00～18:00）※月曜～日曜受付