

令和4年2月4日

保護者の皆様

板橋区教育委員会
板橋区立板橋第二小学校
校長 小澤 裕行

Chromebook で発生した事象の報告及び対応について（依頼）

日頃から、本校の活動へご協力をいただきましてありがとうございます。本今朝、板橋区教育委員会から、貸与しているタブレットパソコンの Chromebook に不具合が見つかり、至急回収するようにとの依頼がありました。

以下、教育委員会からの依頼文です。

一人一台貸与している Chromebook について、当該機器の製造事業者である日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）から、次のとおり報告がございましたので、お知らせいたします。

記

1 ご報告内容

現在区立小中学校に導入している「Chromebook Y2 (NEC 製)」について、以下の事象が発生する可能性が見込まれるとのことです。

(1) 発煙

製造工程でバッテリー付近に異物が混入した恐れがあり、落下等の強い外部衝撃が加わると、バッテリーに熱損傷が生じる可能性があります。

(2) ケーブルのショート

機器内部のケーブルの製造工程に不備があり、ケーブルが周辺部品と擦れて熱損傷を引き起こし、ショートする可能性があります。

(参考) NEC プレスリリース一覧

https://jpn.nec.com/press/202202/20220204_01.html

2 その他

本件につきましては、コールセンターがございますので、今回の事象についてご不明な点等ございましたら、お問合せいただくようお願いいたします。

NEC お客様相談センター

0120-984-723 (対応時間 9:00~18:00) ※月曜～日曜受付

※本日、学校に Chromebook を持参していた児童に関しては、学校にて回収させていただきました。

※今回の状況がいつ改善されるか等についての連絡は、現時点で板橋区教育委員会からの情報はありません。したがっていつから使用できるようになるかは未定です。

※このような状況ですので、改善されるまではオンライン配信等は不可能になりました。