

2. 運用保守について

ChromeBookに関する運用保守については以下の通りです。

項目	Windowsタブレット	Chromebook
ヘルプデスク体制	【基本的な問合せ対応】 ①平日9:00～17:00（学校のみ）	【基本的な問合せ対応】 ①平日 9:00～17:00（学校のみ） 【盗難・紛失等の緊急時/端末・アカウントロックのみ】 ※2021.4～運用開始 ②平日18:00～21:00（保護者も可） ③休日 9:00～17:00（保護者も可）
故障修理の対応範囲	無償修理：メーカー保証範囲内の自然故障 有償修理：①偶発的な事故と判断できるもの ⇒ 保険適用（板橋区負担はなし） ②故意や過失が認められるもの ⇒ 実費負担	
故障受付	①学校からの入電 ②月1回の定期メンテナンス	・2週間に1回の巡回訪問にてBOX回収 ※巡回日は学校ごとに決まっております。
予備機	なし	2台/校 ⇒故障修理中の児童生徒、転入生等への一時的な貸出用端末として活用をお願いします

2. 盗難紛失時の対応について

以下の貸与品が盗難紛失にあった場合は、盗難紛失対応フローに沿って対応をお願いします。

■ 盗難紛失の対象物品

	Chromebook	QRログインカード	お知らせ情報(ID等)
貸与品			
対応	ヘルプデスク、サポートデスクにて デバイスロック を実施 ⇒端末が利用できなくなる	ヘルプデスク、サポートデスクにて アカウントロック を実施 ⇒アカウントが利用できなくなる	ヘルプデスク、サポートデスクにて アカウントロック を実施 ⇒アカウントが利用できなくなる

【対象外の物品】

・充電器（ACアダプター）、マウス、保護フィルムは消耗品のため対象外となります。

■ 問合せ先

ヘルプデスク：03-3361-2492 平日9：00～17：00

サポートデスク（時間外盗難紛失窓口）：平日18：00～21：00、土日祝9：00～17：00

※別途電話番号は周知があります。